

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64%	36%	0%		整理整頓し最大限のスペースが確保していきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%		専門資格や経験を持った職員を配置して参ります
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	50%	50%	0%		必要な箇所を検討して参ります
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	100%	0%	0%	時間を取って頂きお話できています。	ご評価ありがとうございます
	⑤	活動プログラム ¹ が固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	様々な外出体験させていただけてます。	新しいプログラムをご提供できるよう工夫していきます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31%	69%	0%		他施設の子供達との交流も検討していきたいです
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		ご評価ありがとうございます
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	100%	0%	0%	送迎時いろんな報告聞けるので楽しみにしています。	ご評価ありがとうございます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	色々話聞いてくださり、母の事も気にかけてくださってます。	今後もお話を聞かせていただければと思っております
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	64%	36%	0%		保護者様同士の連携ができるよう工夫していきたいです
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%	7%	0%		職員間の連携を行い迅速に対応していきます
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		ご評価ありがとうございます
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	親子共々楽しみにしています	ご評価ありがとうございます
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		今後ともしっかり管理していきます
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93%	7%	0%		マニュアルを定期的に見直していきます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%		継続して訓練していきます
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	とても楽しみにしている	嬉しいお言葉をいただき励みになります
	⑱	事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	苦手なことなどどのように対応していけば子どもにとって良いかを細かく考えてくれていて感謝しかないです。	今後ともご満足いただけるよう精進して参ります