

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービスげんき広場
------	------------------------

公表日 2025年1月31日

利用児童数 2

回収数 2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50%	50%	0%	0%	個別は旧2号店で実施してくれるなど、集団と分けて集中できる環境を作ってください。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	0%	0%	50%	子どもの様子をよく観察して下さっており、トイトレに関してさまざまなヒントをいただきました。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	予定をすぐに確認できたり、物の置き場なども明確になっており、分かりやすいと思います。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	50%	0%	0%	50%	季節の飾り付けや、制作物の掲示、子どもたちのモチベーションに繋がっていると思います。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	大変気遣いいただき行っていただいています。親もみえてなかった、特性や問題を教えていただけ助かっております。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	説明いただいています。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	面談ではじっくり話を聞いてくださり、反映して下さいます。また送迎時も話を聞いていただき感謝しております。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	全てにおいて支援いただいています。母が甘えさせていただくこともあり、本当に助かっております。今後ともよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	今はトイトレに力を入れてもらっていますが、送迎時に様子が聞けたり、合図はこんなかんじですと聞けたり、勉強になっています。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	さまざまな場所に連れて行ってくださり、また親だけは難しい体験もたくさんさせていただき、子どもの糧になっております。こんなこともやってみるんだ出来るんだと嬉しくなります。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	50%	0%	地域のイベントにも積極的に連れ出してください。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	説明会に参加させていただき、じっくり説明いただきました。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	いつも親の意見を汲み取ってください感謝しております。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	親子行事がそれに当たるのかと思います。職員の方の動きや関わりを観て、学ばせてもらってます。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	よくお話を聞いていただいております。出来たことをたくさん教えてくれて、いつも嬉しい気持ちで聞かせていただいております。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	よくお話聞いていただいています。連絡帳でも書かせていただいたりしてます。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	とても良くいただいております。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	100%	0%	0%	0%	毎年、楽しみにしています。ふだん見れない子どもの姿、うれしいです、感動します。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	行き渋りに悩んでいた際、すぐに様子を見に行ってください、アドバイスいただけました。ありがとうございました。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	していただいています。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	通信、親子ともども楽しみにしています。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	されていると思います。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%	しっかり訓練いただいています。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	実施いただいております。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	説明いただいています。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	説明いただいています。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	一番好きな場所です。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	車がお迎えにくると、窓からのぞきこんで、キゲン悪かったとしても、比較的切り替わってニコニコで行ってくれます。帰ってくるときは最近はほぼ笑顔です。シール貼りをみせてくれるのが、ルーティンになってます。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	非常に満足しております。さまざまなご支援感謝感激です！これからもよろしく願います。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。