

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービスげんき広場
------	------------------------

公表日 2025年1月31日

利用児童数 21

回収数 17

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	60%	40%	0%	0%	室内でも活動が充分できていると思います 利用者の人数が多いため仕方ないことかと思えます。2号店も併用して様々な活動をして下さっていることに感謝しています。	ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	13%	0%	7%		適切に職員を配置できるようにしていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	87%	7%	0%	7%		構造上難しいところはございますが、できるところは改善して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	73%	13%	0%	13%		引き続き安心して過ごしていただけるように整理整頓・清潔を保つよう努力します。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87%	13%	0%	0%	子どもが自分の思いに寄り添ってもらえていると感じている 皆様とても配慮して下さいと思っていますが、やはり相性等の関係で子供がご迷惑をお掛けしてしまっていることもあるかと思えます。	ご意見ありがとうございます。相性については、その日のお子様の様子を見ながら引き続き支援をしてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	保護者、本人の希望に沿って支援計画を立てそれに基づいて支援してもらっている、ありがたい。	ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87%	7%	0%	7%		ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	87%	7%	0%	7%		ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	27%	13%	27%		ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	87%	13%	0%	0%		ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	7%	0%	0%		ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。□
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	67%	7%	13%	13%		ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	アプリでの連絡帳になったことで、活動内容が写真でも伝えてもらえてよくわかる	ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	80%	20%	0%	0%		ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	67%	33%	0%	0%	もう少し保護者の交流の場があってもいいと思います	ご意見ありがとうございます。機会を作っていけるようにしていきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%	7%	0%	0%		ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	93%	7%	0%	0%		ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	87%	7%	0%	7%	毎回通所を楽しみにしています	ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	73%	27%	0%	0%		ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	93%	7%	0%	0%		ご意見ありがとうございます。引き続き精進してまいります。